

SCHEDA SUPPLEMENT e REQUISITI DI TRASPARENZA

1. Dipartimento	Scienze della società e della formazione d'area mediterranea
2. Corso di studi in	Operatori pluridisciplinari e interculturali d'area mediterranea Programmazione e gestione delle politiche e dei servizi sociali d'area mediterranea
3. Anno di corso e semestre	Primo semestre- A.A. 2015/2016
4. Insegnamento	Italiano: Principi e fondamenti del servizio sociale
	Inglese: Basic principles of social work
5. Durata insegnamento	Ottobre - novembre 2015
6. N. tot. ore insegnamento	42 ore
7. Settore Scientifico-Disciplinare (SSD)	SPS/07
8. N. tot. Crediti Formativi Universitari	7 CFU
9. Cognome e nome docente	Tiziana Tarsia
10. E-mail da pubblicare sul web/ Link a eventuali altre informazioni	tarsia@unistrada.it
11. Contenuti del corso (Programma)	<p>Italiano: A partire da alcune principali nozioni sull'evoluzione dell'assistenza sociale e sull'origine e la trasformazione del sistema di welfare in Italia si focalizzerà l'attenzione sulla nascita del servizio sociale a partire dal suo originario e fondante rapporto con la ricerca sociale e la sociologia. Una particolare attenzione verrà posta ai fondamenti scientifici propri della professione. Si procederà con l'approfondimento degli elementi costitutivi della professione: i modelli teorici di riferimento, le caratteristiche proprie dell'agire professionale, gli strumenti necessari all'analisi della dimensione valoriale ed etica. Verranno poi analizzati gli obiettivi, le funzioni e le attività nel tempo. La costruzione sociale dell'identità dell'assistente sociale verrà approfondita non solo nella parte generale ma anche nella parte di analisi tematica. Verranno utilizzate due categorie di analisi di particolare rilevanza rispetto alle sfide connesse con la dimensione/percezione della sicurezza sociale: il conflitto e l'alterità. Entrambe le categorie fungeranno da chiave di lettura della relazione di aiuto e della realtà dei servizi territoriali, partendo dal presupposto che il mandato sociale, istituzionale e professionale e le competenze dell'assistente sociale si definiscono anche attraverso l'interazione tra persone (utenti, colleghi, comunità). Infine attraverso l'analisi di casi studio ci si concentrerà sull'importanza che ricopre nella relazione di aiuto l'autoconsapevolezza rispetto ai principi e valori, ai modelli teorici, alle funzioni e ai mandati propri dell'assistente sociale.</p>

	<p>Inglese:</p> <p>The course will begin with the explanation of the development of social assistance and the birth and transformation of the welfare state in Italy. The main part of the lessons will concern the birth of the social work, the objectives, the functions, the activities. In this step it will be very important the attention for the relationship between social work, research and sociology. During the course particular attention will be given to the professional scientific foundations.</p> <p>The students will delve into the constitutive elements of the profession: the theoretical models, the property of social work, the instruments that are useful to understand the principles, the values and the ethical conduct.</p> <p>The social building of the identity of the social worker will be the common element in the first and second part of the course.</p> <p>In the second part, in particular, the students will understand the relationship between social work and social order from a case study onwards where two different categories of analysis will be used: the conflict and the otherness. These two categories will be useful to understand the local services reality. The starting-point will be the idea that the social, professional and institution mandates and the professional skills can also to be built from the care relationship onwards with the users, the other operators and the community.</p> <p>The final step will concern the reflection about the importance of self-awareness of the principles, of the values, of the theoretical models and of the property of social work in the help process.</p>
<p>12. Testi di riferimento</p>	<p>1) M. Erbetta Fontana, Vittorio Cadario, <i>Sociologia e intervento sociale</i>, NIS, Roma, 1991 (Il testo potrà essere reperito presso la biblioteca dell'ateneo).</p> <p>2) G. Pieroni, M. Dal Pra Ponticelli, <i>Introduzione al Servizio sociale. Storia, principi, deontologia</i>, Carocci, Roma, 2011.</p> <p>3) Schede di lavoro e dispense di approfondimento a cura della docente (verranno fornite a lezione o durante l'orario di ricevimento)</p> <p>4) T. Tarsia, <i>Aver cura del conflitto. Migrazioni e professionisti del sociale oltre i confini del welfare</i>, Franco Angeli, Milano, 2010.</p> <p>Testo del codice deontologico dell'assistente sociale in vigore dal 1 settembre 2009 (scaricabile dal sito http://www.enoas.it/Assistenti_Sociali/Professione/Codice_deontologico.html)</p>
<p>13. Obiettivi formativi <i>Massimo 1900 caratteri, spazi inclusi</i></p>	<p>Italiano:</p> <p>Il corso ha i seguenti obiettivi principali</p> <p>1) far acquisire agli studenti la capacità di approcciare in modo critico e riflessivo alla realtà sociale, ai principi e ai valori e ai modelli teorici del servizio sociale;</p> <p>2) far conoscere il rapporto tra sociologia, ricerca e servizio sociale;</p> <p>3) fornire le conoscenze basilari, utili ad orientarsi nel mondo dei servizio sociale;</p> <p>4) acquisire un linguaggio proprio della professione.</p> <p>Inglese:</p> <p>The course has these main objectives:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) to help the students to learn the basic body of knowledge about the matter through history, the different principles, the theoretical models and the ethical code; 2) to explain the relationship between sociology, social work and research; 3) to understand the world of social work; 4) to know and acquire the professional language.

14. Prerequisiti	Nessuno
15. Metodi didattici	Sono previste lezioni frontali, seminari di approfondimento, lavori di gruppo, attivazioni, (simulazioni e <i>role play</i> su situazioni di intervento sociale, gruppi di discussione), presentazione e analisi di casi studio.
16. Strumenti di supporto alla didattica	Fogli di ruolo, articoli di riviste del settore, articoli specialistici e schede di descrizione di casi studio.
17. Modalità di verifica dell'apprendimento	Italiano: prova intermedia (solo per i frequentanti) Prova scritta e colloquio orale facoltativo (per frequentanti e non)
	Inglese: intermediate test (only for attending students) written achievement test and optional oral test (for both attending students and for students not attending)
18. Criteri per l'assegnazione dell'elaborato finale	
19. Orario di ricevimento	Nei semestri di lezione ogni martedì dalle ore 11,30 alle ore 12,30